

Politica de confidențialitate

în ceea ce privește protecția datele cu caracter personal

(Cod PD-01, Ed. I, rev. 2, 2025)

Aprobat,

MANAGER

Ec. BĂLĂNEAN ANA CORNELIA

53879
Cluj-Napoca

Când folosiți serviciile medicale oferite de I.C.U.T.R., ne încredințați datele dumneavoastră personale.

Scopul acestui document este să vă explice ce date culegem, de ce le culegem, cum le păstrăm și ce facem cu ele. Dorim să înțelegeți cum folosim informațiile, în funcție legislație și de acordul dumneavoastră scris, cum vă puteți proteja confidențialitatea, dar și ce trebuie să faceți pentru a avea acces, ca pacient sau aparținător, la datele medicale.

Politica noastră de confidențialitate explică:

- ce informații colectăm și de ce le colectăm;
 - cum utilizăm respectivele informații;
 - opțiunile pe care le oferim, inclusiv modul în care se accesează și se actualizează informațiile;
 - accesarea și actualizarea informațiilor dvs. cu caracter personal;
 - cum se aplică această Politică de confidențialitate.
- Confidențialitatea datelor dvs. este importantă atât pentru I.C.U.T.R., cât și pentru dumneavoastră. Așadar, vă rugăm să acordați timp lecturii acestui document.

Datele pe care le colectăm

Există câteva moduri în care puteți utiliza serviciile noastre:

1. ca pacient care dorește să se prezinte pentru prima dată la un consult urologic de specialitate, pe baza biletului de trimitere de la medicul de familie și face o programare telefonică în acest scop;
2. ca pacient care se prezintă pentru prima dată la un consult urologic de specialitate, adus de ambulanță sau trimis de la o unitate de primire a urgențelor;
3. ca pacient care se prezintă pentru prima dată în vederea înscrierii pe lista de așteptare pentru transplant;
4. ca pacient care se prezintă pentru internare (investigații, tratament), după consultul de specialitate;





5. ca pacient care, după ce a fost internat în I.C.U.T.R., se prezintă pentru a solicita date medicale personale;
6. ca aparținător sau reprezentant legal al unui pacient care este sau a fost internat în I.C.U.T.R., și se prezintă pentru a solicita date medicale personale ale pacientului;
7. ca persoană desemnată explicit (în scris, de către pacient, fie că sunteți sau nu aparținător sau reprezentant legal al pacientului), să primească informații medicale despre pacient, și se prezintă pentru a solicita date medicale personale ale pacientului.

Culegem informații în următoarele moduri:

- Informații pe care ni le oferiți. De exemplu, pentru programare colectăm numai numele dumneavoastră. Dar pentru ca dumneavoastră să puteți beneficia de serviciile medicale, trebuie să creăm, conform legii, înregistrări scrise, electronice, fotografice sau înregistrări video.
- Când deveniți pacient al I.C.U.T.R., trebuie să vă solicităm informații personale, cum ar fi numele, adresa, CNP-ul, numărul de telefon al unui aparținător, numărul dumneavoastră de telefon.
- Acestor date personale li se vor asocia datele medicale obținute ca urmare a investigațiilor și tratamentelor medicale efectuate în I.C.U.T.R.
 - **Acordul dumneavoastră scris este obligatoriu pentru ca noi să fim în legalitate dacă, de exemplu un membru al familiei voastre ne cere informații despre starea dumneavoastră de sănătate.**
 - **Este important ca la internare să nominalizați, pe spatele fișei medicale, un aparținător pe care astfel îl împuterniciți să primească informații medicale.**

Informații din foaia de observație clinică (fișa medicală)

Când utilizați serviciile noastre, datele personale și conținutul informațional medical furnizat de I.C.U.T.R. sunt colectate și stocate, anumite informații în scris și electronic, în baza de date și în jurnalele de pe server. Acestea includ detaliile despre modul în care ați utilizat serviciul nostru, cum ar fi: diagnostice, rezultate ale analizelor medicale, intervenții chirurgicale efectuate; conform legii, acestea trebuie păstrate și arhivate timp de 30 de ani.

La aceste date au acces persoanele care efectuează înscrieri în foaia de observație, respectiv foaia electronică: registratorii medicali (vă colectează datele personale din cartea de identitate și completează aceste date în foaie), medicii (completează diagnosticele, investigațiile, medicația prescrisă și procedurile efectuate), asistentele medicale (completează foaia de temperatură și medicamentele administrate), personal administrativ (statistică) care transmite date către Casa de Asigurări de Sănătate sau Școala Națională de Sănătate Publică.





Acorduri de prelucrare scrise

Când folosiți serviciile I.C.U.T.R., vi se va cere acordul scris pentru următoarele:

- ✓ Efectuarea investigațiilor, prelevarea sau transfuzia de sânge, efectuarea procedurilor medicale;
- ✓ Folosirea datelor pentru participarea la învățământul medical (ICUTR este institut clinic, așadar aici se desfășoară și activități educaționale cu studenți și medici rezidenți care se specializează în urologie);

Acest aspect cumva este opțional, în sensul că nu puteți fi obligat să participați la învățământul medical, dar în practica medicală, medicul dumneavoastră curant colaborează și este asistat în multe activități de un medic rezident, aflat în curs de specializare.

Fără acordul scris de participare la învățământul medical, medicii rezidenți nu se vor putea implica în tratamentul afecțiunii dumneavoastră, sub nici o formă.

- ✓ Folosirea datelor pentru participarea la studii medicale, cercetări sau elaborarea de lucrări științifice. Datele medicale sunt preluate din bazele de date anonimizat și nu se vor putea asocia cu persoana dumneavoastră.
- ✓ Acordul privind fotografierea/filmarea fără scop medical sau educațional: un medic are dreptul să fotografieze țesuturile sau organele pe care le tratează (de ex. tumori) fără a fi nevoie de acordul dumneavoastră scris, un reporter, însă, sau oricine altcineva nu are dreptul să vă filmeze sau să vă fotografieze fără acordul dumneavoastră și al medicului;
- ✓ **Acordul privind comunicarea datelor medicale:** informațiile despre starea dumneavoastră de sănătate și datele medicale pot să fie comunicate **către și numai către persoanele indicate de dumneavoastră în scris.**

Atât informațiile pe care le obținem de la dumneavoastră, cât și datele medicale pe care le culegem când vă internați la I.C.U.T.R. sunt tratate ca informații cu caracter personal confidențiale.

Acorduri de prelucrare tacite

Prelucrări de imagini video

I.C.U.T.R. prelucrează și date biometrice cu caracter personal, respectiv imaginea, prin intermediul sistemelor de supraveghere video. La intrarea în instituție, toate persoanele – inclusiv pacienții – sunt filmate în scopul monitorizării accesului, al asigurării securității spațiilor și bunurilor instituției, precum și al protejării siguranței persoanelor aflate în incintă. De asemenea, sistemele video sunt utilizate și pentru monitorizarea activităților medicale și a pacienților, în special a celor critici, aflați în compartimentul de terapie intensivă, cu respectarea tuturor măsurilor necesare pentru a nu compromite intimitatea pacienților și a personalului. I.C.U.T.R. utilizează acest subsistem exclusiv pentru asigurarea siguranței și securității instituției și a persoanelor din interiorul acesteia. Subsistemul video completează sistemele de detecție și alarmare la efracție, controlul accesului și sistemele de avertizare la incendiu, formând un ansamblu integrat de securitate fizică și protecție a pacienților.



Întrucât prelucrarea datelor cu caracter personal – în speță imaginea captată prin supraveghere video – are caracter obligatoriu pentru accesul și funcționarea în condiții de siguranță a instituției, refuzul persoanei de a furniza aceste date conduce la imposibilitatea accesului în sediul I.C.U.T.R.

Mențiune privind temeiul legal:

Montarea camerelor de supraveghere video în zonele ATI și în spațiile destinate pacienților critici este justificată legal prin necesitatea monitorizării continue a activităților medicale, a pacienților și a echipamentelor vitale, conform legislației privind securitatea pacientului, obligațiilor de asigurare a actului medical în condiții de siguranță, precum și în baza interesului public esențial privind protejarea vieții și sănătății pacienților. Totodată, prelucrarea datelor este realizată în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și cu legislația națională în domeniul sănătății și al securității fizice, care permit utilizarea mijloacelor video atunci când acestea sunt necesare pentru monitorizarea pacienților aflați în stare critică și pentru garantarea calității actului medical (Legea nr. 159 din 22 octombrie 2025).

Cum utilizăm informațiile pe care le colectăm

- Folosim datele pe care le culegem din toate serviciile noastre pentru a oferi, a administra și a îmbunătăți serviciile medicale și pentru a dezvolta altele mai bune, prin cercetare.
- Numărul de telefon sau adresa de e-mail pot fi transmise către Ministerul Sănătății pentru a primi un chestionar de satisfacție cu privire la experiența în spital, iar în rest nu vor fi folosite decât pentru comunicare. Vă asigurăm că aceste date nu se transmit nimănui în scop de marketing.

Vă vom cere acordul scris înainte de a utiliza informațiile **în alte scopuri** decât cele descrise în prezenta Politică de confidențialitate.

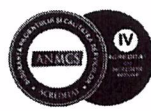
Transparentă și posibilitatea de a alege

- Dumneavoastră stabiliți cui permiteți accesul la informații medicale prin completarea unui formular.
- Dumneavoastră puteți să retrageți accesul la informațiile dumneavoastră.
- Totodată, puteți alege să nu fiți informat despre diagnostic, dacă considerați că aflarea acestuia v-ar face rău, și puteți da dreptul de a fi informat altei persoane, indicată expres.

Accesarea și actualizarea informațiilor dvs. cu caracter personal

Ori de câte ori folosiți serviciile medicale, medicul (și nimeni altcineva) vă poate oferi acces la informațiile dvs. personale din foaia de observație. Dacă vă schimbați domiciliul, dacă vă schimbați numele prin căsătorie, noile date vor fi comunicate registraturii care vă întocmește foaia de observație.





Nu trimitem informațiile personale unor companii, organizații și persoane din afara I.C.U.T.R., decât anonimizat către Casa de Asigurări de Sănătate, Direcția de Sănătate Publică, sau unor organe juridice (prin hotărâre judecătorească, în cazul unui proces); corpul de control al Ministerului Sănătății poate avea acces la foile de observație, pentru verificarea corectitudinii completării lor.

În situația în care dosarul dvs. medical electronic din I.C.U.T.R. este gestionat printr-un program special de gestionare a datelor medicale, un administrator responsabil de întreținerea sistemului poate avea acces la informațiile din baza de date, desigur, cu respectarea legilor aplicabile.

Este posibil să facem publice informații care nu vă identifică personal și să permitem accesul partenerilor (Universitatea de Medicină) la acestea. De exemplu, este posibil să facem publice informații pentru a indica tendințele sau statistici cu privire la folosirea generală a serviciilor noastre.

Securitatea informațiilor

Depunem eforturi pentru a proteja I.C.U.T.R. și utilizatorii noștri împotriva accesului neautorizat sau a modificării, dezvăluirii ori distrugerii neautorizate a informațiilor pe care le deținem. În special:

- criptăm datele transmise către Casa de Asigurări de Sănătate;
- ne revizuim practicile de colectare, stocare și prelucrare a informațiilor, inclusiv măsurile de securitate fizice, pentru a oferi protecție împotriva accesului neautorizat la datele medicale personale;
- restricționăm accesul la informațiile cu caracter personal, oferindu-l numai angajaților care sunt îndreptățiți să afle respectivele informații pentru a le putea prelucra în numele nostru și care se supun unor obligații contractuale stricte de confidențialitate și pot fi trași la răspundere sau cărora li se poate desface contractul de muncă dacă nu îndeplinesc aceste obligații.

Cum se aplică această Politică de confidențialitate

- Politică de confidențialitate I.C.U.T.R. se aplică tuturor serviciilor oferite de I.C.U.T.R.
- Personalul care are acces/prelucrează datele cu caracter personal a luat la cunoștință și respectă obligativitatea confidențialității acestor date;
- Utilizăm un software pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, care deține toate autorizările legale;
- Sistemul informatic de acces și prelucrare a datelor cu caracter personal este securizat;
- I.C.U.T.R. examinează în mod regulat propria conformitate cu Politică sa de confidențialitate.
- Când primim reclamații oficiale scrise, pentru confirmare, contactăm persoana care a formulat reclamația respectivă.



Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal Cluj-Napoca



- Colaborăm cu autoritățile de reglementare corespunzătoare pentru protecția datelor, pentru a soluționa orice reclamații referitoare la utilizarea sau transferul datelor cu caracter personal.

Elaborat

Țiple Iacob Cristian

Responsabil Protecția Datelor

contact: rpd@renaltransplant.ro

