

## INFORMAȚII TELEFONICE PENTRU APARTINĂTORI

În maximum 2 ore de la internare, aparținătorilor desemnați de pacient li se vor comunica telefonic sau prin SMS următoarele informații:

- Secția/compartimentul unde este internat pacientul
- Numărul salonului
- Numele medicului curant
- Numărul de telefon al secției pentru obținerea informațiilor

### Accesul la informații

- **Despre intervenția chirurgicală și prognostic:** Aparținătorii pot discuta cu medicul curant de luni până vineri, între orele **13:00-14:00**.
- **Despre evoluția generală a pacientului:** Informațiile pot fi obținute de la asistenta de tură, zilnic, între orele **15:00-17:00**.
- **Numerele de telefon ale secțiilor** sunt disponibile pe site, la secțiunea *Contact*.

Informațiile telefonice despre starea de sănătate a pacientului se vor furniza **unui singur aparținător desemnat de pacient la internare**, numărul acestuia fiind înregistrat în sistem. Această măsură are scopul de a reduce încărcarea personalului medical.

### Restricții în furnizarea informațiilor

- Dacă intenționați să sunați în timpul unei intervenții medicale (sau imediat după aceasta), când pacientul se află în sala de operație sau ulterior în compartimentul de Anestezie și Terapie Intensivă, fiind sedat sau adormit, se recomandă consultarea stării acestuia **după revenirea din anestezie și stabilizare**.
- În măsura în care pacientul poate comunica, vă încurajăm să luați legătura direct cu acesta prin telefon, pentru a reduce solicitările adresate personalului medical.
- Medicul curant va contacta aparținătorii doar în caz de **agravare a stării de sănătate** sau **înainte de externare**, dacă pacientul are nevoie de sprijin din partea familiei.

### Protecția datelor și confidențialitatea

- La internare, fiecărui pacient i se alocă **un cod unic** (generat automat), care va fi comunicat aparținătorilor prin sms. Informațiile telefonice despre starea pacientului vor fi furnizate doar **după confirmarea acestui cod**, sau alte metode de confirmare a identității, dacă nu a fost posibilă transmiterea codului unui aparținător.
- Conform **Legii drepturilor pacienților nr. 46/2003** (actualizată în 2020), informațiile medicale vor fi comunicate doar dacă pacientul și-a dat acordul explicit. Instituția nu poate dezvălui informații altor persoane fără consimțământul acestuia.

**Vă mulțumim pentru înțelegere!**