



CONSILIUL ETIC

NR. 008/05.02.2024

Avizat

Manager

Ec. Bălănean Ana Cornelia

Având în vedere prevederile Art. 10 pct. j) al OMS nr. 1.502 din 19 decembrie 2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic, vă prezentăm rezultatele pe perioada octombrie – decembrie 2024. Rezultatele sunt prezentate ca urmare a completării de către pacienți a chestionarelor transmise prin:

- a. SMS
- b. completare online

OCTOMBRIE 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	25.0% (2)
	6.3% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	9.4% (3)
Mulțumit	12.5% (1)
	18.8% (6)
Foarte mulțumit	62.5% (5)
	65.6% (21)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	14.3% (1)
	6.3% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	6.3% (2)





Multumit	14.3% (1)
	15.6% (5)
Foarte multumit	71.4% (5)
	71.9% (23)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit	14.3% (1)
	0.0% (0)
Nemultumit	0.0% (0)
	12.5% (4)
Multumit	14.3% (1)
	37.5% (12)
Foarte multumit	71.4% (5)
	50.0% (16)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE
SANITARE?**

Da	16.7% (1)
	3.1% (1)
Nu	83.3% (5)
	96.9% (31)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA
ASISTENȚELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	3.1% (1)
Nemultumit	0.0% (0)
	6.3% (2)
Multumit	16.7% (1)





18.8% (6)
Foarte multumit

83.3% (5)
71.9% (23)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

100.0% (6)
90.6% (29)

Nu

0.0% (0)
9.4% (3)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (6)
90.6% (29)

Nu

0.0% (0)
9.4% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

83.3% (5)
87.5% (28)

Nu

16.7% (1)
12.5% (4)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)
0.0% (0)

Nu

100.0% (6)
100.0% (32)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?





Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (6)
	100.0% (31)

NOIEMBRIE 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.0% (1)
	18.7% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	10.0% (1)
	36.7% (11)
Foarte mulțumit	80.0% (8)
	46.7% (14)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	10.0% (1)
	20.0% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
	13.3% (4)
Foarte mulțumit	90.0% (9)
	66.7% (20)





3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.0% (1)
	10.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.3% (1)
Mulțumit	30.0% (3)
	53.3% (16)
Foarte mulțumit	60.0% (6)
	33.3% (10)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	3.3% (1)
Nu	100.0% (10)
	96.7% (29)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	10.0% (1)
	6.7% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	10.0% (1)
	33.3% (10)
Foarte mulțumit	80.0% (8)
	60.0% (18)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da





	100.0% (10)	
	93.3% (28)	
Nu	0.0% (0)	
	6.7% (2)	
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?		
Da	100.0% (10)	
	93.3% (28)	
Nu	0.0% (0)	
	6.7% (2)	
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?		
Da	100.0% (10)	
	93.3% (28)	
Nu	0.0% (0)	
	6.7% (2)	
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?		
Da	0.0% (0)	
	0.0% (0)	
Nu	100.0% (10)	
	100.0% (30)	
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?		
Da	0.0% (0)	
	0.0% (0)	
Nu	100.0% (9)	✓
	100.0% (30)	





DECEMBRIE 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	6.5% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	23.1% (3)
	32.6% (15)
Foarte mulțumit	76.9% (10)
	60.9% (28)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	10.9% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	23.1% (3)
	4.3% (2)
Foarte mulțumit	76.9% (10)
	84.8% (39)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	7.7% (1)
	6.5% (3)
Nemulțumit	7.7% (1)





	6.5% (3)
Multumit	23.1% (3)
	50.0% (23)
Foarte multumit	61.5% (8)
	37.0% (17)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	7.7% (1)
	4.3% (2)
Nu	92.3% (12)
	95.7% (44)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	6.5% (3)
Nemultumit	0.0% (0)
	2.2% (1)
Multumit	38.5% (5)
	41.3% (19)
Foarte multumit	61.5% (8)
	50.0% (23)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	92.3% (12)
	100.0% (46)
Nu	7.7% (1)
	0.0% (0)





7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	92.3% (12)
	100.0% (46)
Nu	7.7% (1)
	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	84.6% (11)
	97.8% (45)
Nu	15.4% (2)
	2.2% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0) →
	0.0% (0)
Nu	100.0% (13)
	100.0% (46)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	7.7% (1) →
	2.2% (1)
Nu	92.3% (12)
	97.8% (45)

Secretar CE
Țiple Cristian

Avizat
Președinte CE
Dr. Mara Cristian



