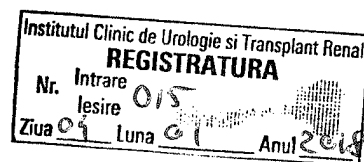


**Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal**  
**Cluj-Napoca, 4000006, str. Clinicilor 4-6**  
**Tel/fax: +4(0)264-591827, e-mail:**  
**Secretariat: tel/fax: +4(0)264- 591213**



**CODUL DE CONDUITĂ ETICĂ ȘI PROFESIONALĂ**  
**AL PERSONALULUI CONTRACTUAL DIN**  
**INSTITUTUL CLINIC DE UROLOGIE ȘI TRANSPLANT RENAL**

**2017**

## CUPRINS

### Capitolul I

#### Domeniul de aplicare, obiective și principii generale

Art. 1 Domeniul de aplicare și principiile generale.....	3
Art. 2 Obiective.....	3
Art. 3 Principii generale.....	4
Art. 4 Termeni și expresii.....	4

### Capitolul II

#### Norme generale de conduită profesională a personalului contractual din cadrul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal

Art. 5 Asigurarea unui serviciu public de calitate .....	5
Art. 6 Respectarea Constituției și a legilor.....	6
Art. 7 Loialitatea față de instituția sanitară.....	7
Art. 8 Libertatea opiniilor.....	7
Art. 9 Activitatea publică.....	8
Art. 10 Activitatea politică.....	8
Art. 11 Folosirea imaginii proprii.....	8
Art. 12 Cadrul relațiilor în exercitarea atribuțiilor funcției.....	8
Art. 13 Conduita în cadrul relațiilor internaționale.....	9
Art. 14 Interdicția privind solicitarea cadourilor, serviciilor și avantajelor materiale.....	9
Art. 15 Participarea la procesul de luare a deciziilor .....	9
Art. 16 Obiectivitatea în evaluare.....	9
Art. 17 Folosirea abuzivă a atribuțiilor funcției deținute.....	10
Art. 18 Utilizarea resurselor publice.....	10
Art. 19 Limitarea participării la achiziții, concesiuni sau închirieri.....	10
Art. 20 Informarea pacientului.....	11
Art. 21 Confidențialitatea și secretul profesional.....	11
Art. 22 Consimțământul/acordul informat al pacientului.....	11

### Capitolul III

#### Coordonarea și controlul aplicării normelor de conduită etică și profesională pentru personalul contractual

Art. 23 Sesizarea .....	12
Art. 24 Soluționarea sesizării.....	13

### Capitolul IV

#### Dispoziții finale

Art. 25 Răspunderea.....	13
Art. 26 Asigurarea publicității.....	13
Art. 27 Intrarea în vigoare.....	14

## CAPITOLUL I

### DOMENIUL DE APLICARE, OBIECTIVE SI PRINCIPII GENERALE

#### ART. 1 - Domeniul de aplicare

(1) Codul de conduita etica si profesionala a personalului contractual din cadrul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal reglementeaza normele de conduita profesionala a personalului contractual, in vederea cresterii increderii si prestigiului institutiei.

(2) Normele de conduita profesionala prevazute de prezentul Cod de conduita sunt obligatorii pentru personalul contractual din cadrul spitalului, incadrat in baza prevederilor Legii nr. 53/2003 - Codul Muncii, cu modificarile ulterioare, indiferent de durata raporturilor de munca sau de locul in care este prestata munca.

(3) Prevederile prezentului Cod de conduita etica si profesionala se aplica si persoanelor care lucreaza in spital ca detasati, colaboratori, medici rezidenți și studenti care fac practica in spital.

(4) La elaborarea Codului de conduita etica si profesionala a personalului din Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal s-au avut in vedere prevederile Legii nr.477/2004 privind Codul de conduita a personalului din autoritatile si institutiile publice, Hotararea nr.2/2009 privind Codul de etica si deontologie al asistentului medical generalist, al moasei si al asistentului medical din România si Codul de Deontologie Medicala/2012 al Colegiului Medicilor din România.

(5) Prezentul Cod de conduita etica si profesionala a personalului din Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal este aprobat de catre Comitetul director.

(6) Dispozitiile Codului de conduita etica si profesionala produc efecte pentru toti angajatii din institutie de la data comunicarii, iar noii angajati vor lua la cunostinta de continutul Codului de conduita etica si profesionala anterior semnarii contractului individual de munca.

(7) Codul de conduita etica si profesionala va fi adus la cunostinta salariatilor, astfel:

1. prin intermediul sefilor de sectie, laboratoare, compartimente, pentru personalul existent;
2. prin intermedul sefului Biroului R.U.N.O.S., pentru personalul nou angajat;
3. prin afisarea pe site-ul/la sediul institutiei, pentru persoanele interesate.

#### ART. 2 - Obiective

Obiectivele prezentului Cod de conduita urmaresc sa asigure cresterea calitatii serviciului public, o buna administrare in realizarea interesului public, precum si eliminarea birocratiei si a faptelor de coruptie din administratia publica, prin:

1. reglementarea normelor de conduita profesionala necesare realizarii unor raporturi sociale si profesionale corespunzatoare crearii si mentinerii la nivel inalt a prestigiului institutiei publice si al personalului contractual;
2. informarea publicului cu privire la conduita profesionala la care este indreptatit sa se astepte din partea personalului contractual in exercitarea functiei;
3. crearea unui climat de incredere si respect reciproc intre cetateni si personalul contractual din Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal.

### **ART. 3 – Pricipiile generale**

Principiile care guverneaza conduita profesionala a personalului contractual sunt urmatoarele:

1. **prioritatea interesului public** - principiu conform caruia personalul contractual are indatorirea de a considera interesul public mai presus decat interesul personal, in exercitarea atributiilor functiei;
2. **asigurarea egalitatii de tratament al cetatenilor in fata autoritatilor si institutiilor publice** - principiu conform caruia personalul contractual are indatorirea de a aplica acelasi regim juridic in situatii identice sau similare;
3. **profesionalismul** - principiu conform caruia personalul contractual are obligatia de a indeplini atributiile de serviciu cu responsabilitate, competenta, eficienta, corectitudine si constiinciozitate;
4. **impartialitatea si nediscriminarea** - principiu conform caruia angajatii contractuali sunt obligati sa aiba o atitudine obiectiva, neutra fata de orice interes politic, economic, religios sau de alta natura, in exercitarea atributiilor functiei;
5. **integritatea morala** - principiu conform caruia personalului contractual ii este interzis sa solicite sau sa accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;
6. **libertatea gandirii si a exprimarii** - principiu conform caruia personalul contractual poate sa-si exprime si sa-si fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept si a bunelor moravuri;
7. **cinstea si corectitudinea** - principiu conform caruia, in exercitarea functiei si in indeplinirea atributiilor de serviciu, personalul contractual trebuie sa fie de buna-credinta si sa actioneze pentru indeplinirea conforma a atributiilor de serviciu;

### **ART. 4 - Termeni și expresii**

In intelesul prezentului Cod de conduita etica si profesionala, expresiile si termenii de mai jos au urmatoarele semnificatii:

1. personal contractual ori angajat contractual - persoana numita intr-o functie in cadrul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal, in conditiile Legii nr. 53/2003, cu modificarile ulterioare.
2. functie - ansamblul atributiilor si responsabilitatilor stabilite, in temeiul legii, in fisa postului;

3. interes public - acel interes care implica garantarea si respectarea de catre spital, a drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale cetatenilor, recunoscute de Constitutie, legislatia interna si tratatele internationale la care Romania este parte, precum si indeplinirea atributiilor de serviciu, cu respectarea principiilor eficientei, eficacitatii si economicitatii cheltuirii resurselor;

4. interes personal - orice avantaj material sau de alta natura, urmarit ori obtinut, in mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru altii, de catre personalul contractual prin folosirea reputatiei, influentei, facilitatilor, relatiilor, informatiilor la care are acces, ca urmare a exercitarii atributiilor functiei;

5. conflict de interese - acea situatie sau imprejurare in care interesul personal, direct ori indirect, al angajatului contractual contravine interesului public, astfel incat afecteaza sau ar putea afecta independenta si impartialitatea sa in luarea deciziilor ori indeplinirea la timp si cu obiectivitate a indatoririlor care ii revin in exercitarea functiei detinute;

6. informatie de interes public - orice informatie care priveste activitatile sau care rezulta din activitatea unitatii sanitare, indiferent de suportul ei;

7. informatie cu privire la date personale - orice informatie privind o persoana identificata sau identificabila.

## **CAPITOLUL II**

### **NORME GENERALE DE CONDUITA PROFESIONALA**

#### **A PERSONALULUI CONTRACTUAL DIN CADRUL INSTITUTULUI CLINIC DE UROLOGIE ŞI TRANSPLANT RENAL**

##### **ART. 5 Asigurarea unui serviciu public de calitate**

Toate activitatile din cadrul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal trebuie sa fie prestate intr-un mod profesional si in conformitate cu prezentul Cod, cu procedurile interne ale spitalului si cu prevederile legale in vigoare.

(1) Personalul contractual are obligatia de a asigura un serviciu public de calitate in beneficiul cetatenilor, prin participarea activa la luarea deciziilor si la transpunerea lor in practica, in scopul realizarii competentelor institutiei, in limitele atributiilor stabilite prin fisa postului.

(2) Personalul contractual trebuie sa depuna toate diligentele si sa se asigure ca orice interventie cu caracter medical pe care o executa sau decizie profesionala pe care o ia, respecta normele si obligatiile profesionale si regulile de condita specifice cazului respectiv.

(3) In exercitarea functiei personalul contractual are obligatia de a avea un comportament profesionist, precum si de a asigura, in conditiile legii, transparenta administrativa, pentru a castiga si a mentine increderea publicului in integritatea, impartialitatea si eficacitatea autoritatilor si institutiilor publice.

- (4) Activitatea medicala poate fi desfasurata doar daca personalul incadrat in unitate are o pregatire si practica suficienta in domeniu.
- (5) Personalul medical poate folosi numai titlul la care are dreptul conform pregatirii sale profesionale.
- (6) Din momentul in care a raspuns unei solicitari, personalul medical este automat angajat moral sa asigure bolnavului ingrijiri calificate.
- (7) Increderea pacientului constituie reflectarea pozitiei morale privind relatia sa cu medicul si este sustinuta de calitatile morale si abilitatile profesionale ale personalului medical, manifestandu-se prin convngerea personala de a respecta recomandarile si prescriptiile medicale. Increderea pacientului prezinta un indicator al calitatii serviciului medical si este influentata direct de autoritatea profesionala.
- (8) Fiecare membru al echipei medicale are obligatia morala de a sustine autoritatea profesionala prin respectarea unor categorii etice comune generale, precum cinstea, demnitatea, disciplina, bunavointa, politetea, respectul dezinteresat fata de oameni.
- (9) Personalul contractual se va comporta cu cinste si demnitate profesionala, pentru a nu prejudicia in vreun fel profesia sau institutia unde isi desfasoara activitatea.
- (10) Comunicarea cu pacientul se face intr-o maniera adecvata, folosind un limbaj politicos si adaptat capacitatii de intelegere a acestuia.
- (11) Profesia medicala este incompatibila cu duritatea, ignoranta, aroganta, nerabdarea, care afecteaza si discrediteaza atat imaginea unui membru cat si a intregului colectiv profesional.
- (12) Avand in vedere specificul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal, personalul contractual are datoria de a gestiona corespunzator, cu calm si rabdare, eventuale contradictii cu pacientii, evitand folosirea unui limbaj vulgar si lipsit de respect.

#### **ART. 6 Respectarea Constitutiei si a legilor**

- (1) Angajatii contractuali au obligatia ca, prin actele si faptele lor, sa respecte Constitutia, legile tarii si sa actioneze pentru punerea in aplicare a dispozitiilor legale, in conformitate cu atributiile care le revin, cu respectarea eticii profesionale.
- (2) Personalul contractual trebuie sa se conformeze dispozitiilor legale privind restrangerea exercitiului unor drepturi, datorata naturii functiilor detinute.
- (3) Personalul medical are obligatia morala de a aduce la cunostiinta organelor competente orice situatie care ar putea prezenta pericol pentru sanatatea publica.

## **ART. 7 Loialitatea fata de institutiya sanitară**

(1) Personalul contractual are obligatia de a apara cu loialitate prestigiul institutiei sanitare in care isi desfasoara activitatea, precum si de a se abtine de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia.

(2) Angajatilor contractuali le este interzis:

1. sa exprime in public aprecieri neconforme cu realitatea in legatura cu activitatea institutiei, cu politicile si strategiile acesteia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;

2. sa faca aprecieri in legatura cu litigiile aflate in curs de solutionare si in care institutia are calitatea de parte, daca nu sunt abilitati in acest sens;

3. sa dezvaluie informatii care nu au caracter public, in alte conditii decat cele prevazute de lege;

4. sa dezvaluie informatiile la care au acces in exercitarea functiei, daca aceasta dezvaluire este de natura sa atraga avantaje necuvenite ori sa prejudicieze imaginea sau drepturile institutiei ori ale unor functionari publici sau angajati contractuali, precum si ale persoanelor fizice sau juridice;

5. sa acorde asistenta si consultanta persoanelor fizice sau juridice, in vederea promovarii de actiuni juridice ori de alta natura impotriva statului ori institutiei publice in care isi desfasoara activitatea.

(3) Prevederile alin. (2) pct. 1 - 4 se aplica si dupa incetarea raportului de munca, pentru o perioada de 2 ani, daca dispozitiile din legi speciale nu prevad alte termene.

(4) Prevederile prezentului Cod de conduita etica si profesionala nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligatia legala a personalului contractual de a furniza informatii de interes public celor interesati, in conditiile legii.

## **ART. 8 Libertatea opiniilor**

(1) In indeplinirea atributiilor de serviciu angajatii contractuali au obligatia de a respecta demnitatea functiei detinute, coreland libertatea dialogului cu promovarea intereselor institutiei publice in care isi desfasoara activitatea.

(2) In activitatea lor angajatii contractuali au obligatia de a respecta libertatea opiniilor si de a nu se lasa influentati de considerente personale.

(3) In exprimarea opiniilor, personalul contractual trebuie sa aiba o atitudine concilianta si sa evite generarea conflictelor datorate schimbului de pareri.

(4) In situatia in care exista o divergenta de opinii, o disensiune intre doi sau mai multi salariati ai spitalului, pentru a nu degenera situatia, persoanele respective trebuie sa dea dovada de maturitate, sa discute deschis, sa analizeze problema, sa-i determine cauzele si sa gaseasca impreuna o modalitate de solutionare a acesteia.

## **ART. 9 Activitatea publica**

(1) Relatiile cu mijloacele de informare in masa se asigura de catre persoanele desemnate in acest sens de conducatorul institutiei, in conditiile legii.

(2) Angajatii contractuali desemnati sa participe la activitati sau dezbateri publice, in calitate oficiala, trebuie sa respecte limitele mandatului de reprezentare incredintat de conducatorul institutiei.

(3) In cazul in care nu sunt desemnati in acest sens, angajatii contractuali pot participa la activitati sau dezbateri publice, avand obligatia de a face cunoscut faptul ca opinia exprimata nu reprezinta punctul de vedere oficial al institutiei.

## **ART. 10 Activitatea politica**

In exercitarea functiei detinute, personalului contractual ii este interzis:

1. sa participe la colectarea de fonduri pentru activitatea partidelor politice;
2. sa furnizeze sprijin logistic candidatilor la functii de demnitate publica;
3. sa colaboreze, atat in cadrul relatiilor de serviciu, cat si in afara acestora, cu persoanele fizice sau juridice care fac donatii ori sponsorizari partidelor politice;
4. sa afiseze in cadrul institutiei insemne ori obiecte inscriptionate cu sigla sau denumirea partidelor politice ori a candidatilor acestora.

## **ART. 11 Folosirea imaginii proprii**

In considerarea functiei pe care o detine, personalul contractual are obligatia de a nu permite utilizarea numelui sau a imaginii proprii in actiuni publicitare pentru promovarea unei activitati comerciale, precum si in scopuri electorale.

## **ART. 12 Cadrul relatiilor in exercitarea atributiilor functiei**

(1) In relatiile cu personalul contractual si functionarii publici din cadrul institutiei precum si cu persoanele fizice sau juridice, angajatii contractuali sunt obligati sa aiba un comportament bazat pe respect, buna-credinta, corectitudine si amabilitate.

(2) Personalul contractual are obligatia de a nu aduce atingere onoarei, reputatiei si demnitatii persoanelor din cadrul institutiei, precum si ale persoanelor cu care intra in legatura in exercitarea functiei, prin: intrebuintarea unor expresii jignitoare, dezvaluirea aspectelor vietii private, formularea unor sesizari sau plangeri calomnioase, abuzuri, amenintari, intimidare, hartuire verbala sau fizica.

(3) Personalul contractual trebuie sa adopte o atitudine impartiala si justificata pentru rezolvarea clara si eficienta a problemelor cetatenilor. Personalul contractual are obligatia sa respecte principiul egalitatii cetatenilor in fata legii si a autoritatii publice, prin:



1. promovarea unor solutii coerente, conform principiului tratamentului nediferentiat, raportate la aceeasi categorie de situatii de fapt;

2. eliminarea oricarei forme de discriminare bazate pe aspecte privind nationalitatea, convingerile religioase si politice, starea materiala, sanatatea, varsta, sexul sau alte aspecte.

(4) In relatia cu superiorii ierarhici, colegii de serviciu si subordonatii personalul contractual trebuie sa manifeste disponibilitate in efectuarea atributiilor de serviciu, respect si corectitudine. Sunt interzise folosirea injuriilor, limbajului vulgar, amenintarilor, atitudinilor ofensatoare si discriminatorii.

#### **ART. 13 Conduita in cadrul relatiilor internationale**

(1) Personalul contractual care reprezinta institutia in cadrul unor organizatii internationale, institutii de invatamant, conferinte, seminarii si alte activitati cu caracter international are obligatia sa promoveze o imagine favorabila institutiei publice pe care o reprezinta.

(2) in relatiile cu reprezentantii altor state, angajatii contractuali au obligatia de a nu exprima opinii personale privind aspecte nationale sau dispute internationale.

(3) in deplasarile in afara tarii, personalul contractual este obligat sa aiba o conduita corespunzatoare regulilor de protocol si sa respecte legile si obiceiurile tarii gazda.

#### **ART. 14 Interdictia privind acceptarea cadourilor, serviciilor si avantajelor**

Angajatii contractuali nu trebuie sa solicite ori sa accepte cadouri, servicii, favoruri, invitatii sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, parintilor, prietenilor ori persoanelor cu care au avut relatii de afaceri sau de natura politica, care le pot influenta impartialitatea in exercitarea functiilor publice detinute ori pot constitui o recompensa in raport cu aceste functii.

#### **ART. 15 Participarea la procesul de luare a deciziilor**

(1) In procesul de luare a deciziilor angajatii contractuali au obligatia sa actioneze conform prevederilor legale si sa isi exercite capacitatea de apreciere in mod fundamentat si impartial.

(2) Angajatii contractuali au obligatia de a nu promite luarea unei decizii de catre institutia publica, de catre alti angajati, precum si indeplinirea atributiilor in mod privilegiat.

#### **ART. 16 Obiectivitate in evaluare**

(1) in exercitarea atributiilor specifice functiilor de conducere, angajatii contractuali au obligatia sa asigure egalitatea de sanse si tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru personalul contractual din subordine.

(2) Personalul contractual de conducere are obligatia sa examineze si sa aplice cu obiectivitate criteriile de evaluare a competentei profesionale pentru personalul din subordine, atunci cand propune ori aproba avansari, promovari, transferuri, numiri sau eliberari din functii ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzand orice forma de favoritism ori discriminare.

(3) Personalul contractual de conducere are obligatia de a nu favoriza sau defavoriza accesul ori promovarea in functiile contractuale pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme cu principiile prevazute la art. 3.

#### **ART. 17 Folosirea abuziva a atributiilor functiei detinute**

(1) Personalul contractual are obligatia de a nu folosi atributiile functiei detinute in alte scopuri decat cele prevazute de lege.

(2) Prin activitatea de luare a deciziilor, de consiliere, de evaluare sau de participare la anchete ori actiuni de control, personalul contractual nu poate urmari obtinerea de foloase sau avantaje in interes personal ori producerea de prejudicii materiale sau morale altor persoane.

(3) Angajatii contractuali au obligatia de a nu interveni sau influenta vreo ancheta de orice natura, din cadrul institutiei sau din afara acesteia, in considerarea functiei pe care o detin.

(4) Angajatii contractuali au obligatia de a nu impune altor angajati contractuali sau functionari publici sa se inscrie in organizatii sau asociatii, indiferent de natura acestora, ori de a nu le sugera acest lucru, promitandu-le acordarea unor avantaje materiale sau profesionale.

#### **ART. 18 Utilizarea resurselor publice**

(1) Personalul contractual este obligat sa asigure ocrotirea proprietatii publice si private a statului si a unitatilor administrativ-teritoriale, sa evite producerea oricarui prejudiciu, actionand in orice situatie ca un bun proprietar.

(2) Personalul contractual are obligatia sa foloseasca timpul de lucru, precum si bunurile apartinand institutiei numai pentru desfasurarea activitatilor aferente functiei detinute.

(3) Personalul contractual trebuie sa propuna si sa asigure, potrivit atributiilor care ii revin, folosirea utila si eficienta a banilor publici, in conformitate cu prevederile legale.

(4) Personalului contractual ii este interzis sa foloseasca timpul de lucru ori logistica institutiei publice in interes personal.

#### **ART. 19 Limitarea participarii la achizitii, concesiuni sau inchirieri**

(1) Orice angajat contractual poate achizitiona un bun aflat in proprietatea privata a statului sau a unitatilor administrativ-teritoriale, supus vanzarii in conditiile legii, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

1. cand a luat cunostinta, in cursul sau ca urmare a indeplinirii atributiilor de serviciu, despre valoarea ori calitatea bunurilor care urmeaza sa fie vandute;

2. cand a participat, in exercitarea atributiilor de serviciu, la organizarea vanzarii bunului respectiv;

3. cand poate influenta operatiunile de vanzare sau cand a obtinut informatii la care persoanele interesate de cumpararea bunului nu au avut acces.

(2) Dispozitiile alin. (1) se aplica in mod corespunzator si in cazul concesiunii sau inchirierii unui bun aflat in proprietatea publica ori privata a statului sau a unitatilor administrativ-teritoriale.

(3) Angajatilor contractuali le este interzisa furnizarea informatiilor referitoare la bunurile proprietate publica sau privata a statului ori a unitatilor administrativ-teritoriale, supuse operatiunilor de vanzare, concesiune sau inchiriere, in alte conditii decat cele prevazute de lege.

(4) Prevederile alin. (1) - (3) se aplica in mod corespunzator si in cazul realizarii tranzactiilor prin interpus sau in situatia conflictului de interese.

#### **ART. 20 – Informarea pacientului**

1. Personalul medical trebuie sa ofere pacientului, pe intelesul acestuia, informatii depline si inteligibile despre starea sanatatii sale, etapele tratamentului, riscurile si rezultatele scontate.

2. In cazul in care sunt intocmite documente medicale, persoana la care se refera documentul emis, trebuie informata cu privire la continutul acestuia.

3. Maniera de prezentare a informatiei necesita o tenta de optimism, trebuie sa inspire speranta si incredere, fara a omite importanta factorului psihic.

4. Personalul medical trebuie sa respecte dreptul la decizie al pacientului, fara a-i impune convingerile personale si fara a exercita presiuni psihice asupra acestuia.

5. Cu cat actul medical preconizat este mai complex si mai riscant, cu atat informarea pacientului cu privire la riscurile si alternativele posibile trebuie sa fie mai ampla.

6. Diagnosticul grav va fi adus la cunostinta pacientului cu prudenta si tact, tinandu-se cont de starea psihica a acestuia.

7. Diagnosticul va fi comunicat familiei doar cu acordul pacientului.

#### **ART.21 – Confidentialitatea si secretul profesional**

1. Confidentialitatea este dreptul pacientului de a nu divulga informatia referitoare la starea sanatatii sale fizice si psihice, aspecte intime ale vietii sale personale.

2. Secretul profesional este obligatia personalului medical de a nu divulga unor terte persoane informatia cunoscuta in cadrul activitatii dale profesionale fara acordul pacientului, cu exceptia situatiilor cand aceasta este solicitata de catre organele judiciare sau prezinta pericol pentru societate, pentru anumite persoane sau pentru insusi pacientul.

3. Divulgarea informatiei private in cazurile de exceptie mentionate trebuie sa se faca cu precautie, fara a aduce prejudicii morale pacientului, cu maxim de respect pentru demnitatea acestuia.

#### **ART.22 – Consimtamantul/acordul informat al pacientului**

1. Consimtamantul este exprimat in conditiile legii.

2. Consimtamantul/acordul pacientului pentru intervenții chirurgicale, transfuzii sanguine și manevre medicale este acceptat numai în forma scrisă, document în care vor fi indicate explicit denumirea și condițiile actului medical preconizat, riscurile posibile, fiind confirmat obligatoriu prin semnătura pacientului și a personalului medical.
3. Consimtamantul va fi acceptat doar după informarea deplină a pacientului cu privire la diagnostic, alternativele terapeutice, riscurile și avantajele acestora.
4. Consimtamantul este valid doar dacă pacientul este lucid și are discernământ, fiind capabil să reproducă corect informația privind starea sănătății sale. În condiții speciale personalul medical va decide în conformitate cu legislația în vigoare și datoria profesională, obiectivul primordial fiind viața și sănătatea pacientului.
5. În situația persoanelor fizice incapabile sau cu capacitate de exercițiu restrânsă sau limitată, consimtamantul va fi exprimat de tutore sau alți reprezentanți legali.
6. În cazul în care personalul medical va stabili că decizia reprezentantului legal nu este în interesul pacientului, se va apela la constituirea unei comisii de arbitraj de specialitate pentru a evalua cazul și a lua decizia, considerând drept un imperativ primar binele pacientului.
7. În cazul în care motivul incertitudinilor depășește competența profesională și are aspect social, juridic sau alt aspect non-medical, se recomandă consultarea consiliului de etică existent, care se va pronunța în acest sens prin emiterea recomandărilor respective.

### **CAPITOLUL III**

#### **COORDONAREA ȘI CONTROLUL APLICĂRII NORMELOR DE CONDUITA PROFESIONALĂ PENTRU PERSONALUL CONTRACTUAL**

##### **ART. 23 Sesizarea**

- (1) Conducerea Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal trebuie sesizată cu privire la:
  1. încălcarea prevederilor prezentului Cod de conduită de către angajații contractuali;
  2. constrângerea sau amenințarea exercitată asupra angajatului contractual pentru a-l determina să încalce dispozițiile legale în vigoare ori să le aplice necorespunzător.
- (2) Sesizarea prevăzută la alin. (1) include, la nevoie, sesizarea organului disciplinar competent, potrivit legii.
- (3) Angajații contractuali nu pot fi sancționați sau prejudiciați în nici un fel pentru sesizarea cu bună-credință a organelor disciplinare competente, în condițiile legii.
- (4) Conducerea Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal sau Ministerul Sănătății vor verifica actele și faptele pentru care au fost sesizate, cu respectarea confidențialității privind identitatea persoanei care a făcut sesizarea.

#### **ART. 24 Solutionarea sesizarii**

(1) Rezultatele activitatii de centralizare a sesizarilor sau petitiilor se consemneaza intr-un raport pe baza caruia Conducerea Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal sau Ministerul Sanatatii vor formula recomandari cu privire la modul de corectare a deficientelor constatate.

(2) Recomandarile Conducerii Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal sau Ministerului Sanatatii vor fi comunicate:

1. angajatului contractual sau persoanei care a formulat sesizarea;
2. angajatului contractual care face obiectul sesizarii;

### **CAPITOLUL IV**

#### **DISPOZITII FINALE**

#### **ART. 25 Raspunderea**

Prezentul cod este aprobat de Comitetul Director al Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal si de Consiliul de Etica si nu exclude si nici nu substituie documentele care stabilesc atributiile si responsabilitatile, drepturile si obligatiile personalului contractual al Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal.

(1) Incalcarea dispozitiilor prezentului Cod de conduita etica si profesionala atrage raspunderea disciplinara a personalului contractual, in conditiile legii.

(2) Organismele cu atributii disciplinare au competenta de a cerceta incalcarea prevederilor prezentului Cod de conduita si de a propune aplicarea sanctiunilor disciplinare in conditiile Legii nr.53/2003 – Codul Muncii, cu modificarile ulterioare.

(3) In cazurile in care faptele savarsite intrunesc elementele constitutive ale unor infractiuni, vor fi sesizate organele de urmarire penala competente, in conditiile legii.

(4) Personalul contractual raspunde patrimonial, potrivit legii, in cazurile in care, prin faptele savarsite cu incalcarea normelor de conduita profesionala, aduce prejudicii persoanelor fizice sau juridice.

#### **ART. 26 Asigurarea publicitatii**

Pentru informarea cetatenilor se va asigura afisarea Codului de conduita etica si profesionala la sediul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal, intr-un loc vizibil, precum si pe site-ul spitalului.

**ART. 27** Enumerarea normelor de conduita si de integritate a personalului contractual nu este limitativa ci se completeaza de drept cu cele cuprinse in prevederile legale in vigoare.

**ART. 28** La nivelul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal, responsabil de etica in vederea asigurarii conditiilor necesare cunoasterii de catre angajati a reglementarilor care guverneaza comportamentul acestora, prevenirea si raportarea fraudelor si neregulilor, este Consiliul de etica.

**ART. 29** Incalcarea normelor de conduita din prezentul cod va fi sanctionata disciplinar, cu respectarea prevederilor Codului Muncii si al Codului de etica. Actele ilegale si imorale nu sunt tolerate.

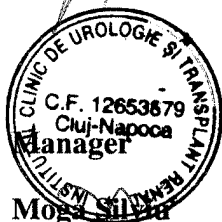
**Art. 30** Prezentul cod este analizat periodic in vederea imbunatatirii continue a principiilor si valorilor fixate prin acest cod.

**ART. 31 Intrarea in vigoare**

Prezentul Cod de conduita etica si profesionala intra in vigoare de la data aprobarii de catre Comitetul Director al Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal.

**Aviz juridic**

**Antal Ovidiu**



**Moga Silviu**

**Aviz Consiliul Etic**

**Președinte: Conf. dr. Ghervan Liviu**

**Aprobat azi, 03.01.2018, de**

**COMITETUL DIRECTOR**

**Director medical**

**Munteanu Adriana**

**Director financiar-contabil**

**Joița Oana**