

## REGULAMENT PENTRU PROGRAMUL DE VIZITE

### IN INSTITUTUL CLINIC DE UROLOGIE SI TRANSPLANT RENAL CLUJ

Nr. înregistrare ICUTR: 1509/28.04.2023

Conform Ord. MS 3670 / MO 1777/08.12.2022

1. Vizita este permisă zilnic de luni până vineri între orele 15-19, iar în zilele de sâmbătă, duminică și zilele de sărbători legale între orele 10-16.  
Pentru pacienții în stare terminală, cu excepția celor internați în compartimentul ATI, aparținătorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră.  
Ca locație, vizita se va efectua în funcție de nivelul de dependență al pacienților.
2. **Pacienții cu grad redus de dependență-nivel 1 (MOBILIZABILI**, care nu se află în ziua ziua 0 postoperatorie-nu sunt în ziua cu intervenția chirurgicală) **vizita se va efectua la etajul 3, sala de așteptare**, prin deplasarea pacientului în locația mai sus menționată. Se acceptă un singur aparținător pentru a vizita un pacient internat în saloanele cu cel mult 3 paturi, maxim 15 minute, pacienții urmând să fie vizitați pe rând. Se acceptă prezența vizitatorilor simultan la 2 pacienți doar la pacienții în saloanele cu mai mult de 4 paturi, dar respectând regula 1 vizitator la 1 pacient.
3. **Pentru pacienții cu grad înalt de dependență-nivel 2, 3 și 4 (NEMOBILIZABILI**, ziua 0 postoperatorie- ziua cu intervenția chirurgicală), pacienții vor fi **vizitați de către aparținători în salon**. Se acceptă un singur aparținător pentru a vizita un pacient în saloanele cu cel mult 3 paturi, maxim 15 minute, pacienții urmând să fie vizitați pe rând. Se acceptă prezența vizitatorilor simultan la 2 pacienți doar în saloanele cu mai mult de 4 paturi, dar respectând regula 1 vizitator la 1 pacient.
4. Vizita pacienților în **compartimentul ATI** este permisă în intervalul 12-14. Durata vizitei este de 10 minute, cu posibilitatea prelungirii cu acordul medicului ATI. Pe toata durata vizitei persoana vizitatoare este însoțită de personalul din compartiment.
5. Pentru copiii cu vârsta până la 14 ani internați, se permite prezența permanentă a unui aparținător. Această permisiune se poate face și pentru cei cu vârsta între 14 și 18 ani, dar cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.
6. Programul de vizită se poate modifica în situația unor evenimente epidemiologice - reducerea duratei de vizită, sau chiar suspendarea.
7. Nu este permis accesul vizitatorilor ce prezintă semne de infecție acută sau aflați în stare de ebrietate sau sub influența drogurilor.
8. Aparținătorii își anunță prezența serviciului de urgență, prin accesarea butonului de alarmă de la intrarea în unitatea medicală situat la etajul 3, care va chema infirmiera de pe secția/compartimentul pe care e internat pacientul. Aceasta va prelua după triaj aparținătorul și-l va echipa corespunzător (halat, botoșei, mască) la intrarea în spital. Va urmări dezinfecția



mâinilor. Infirmiera va urmări respectarea introducerii în spital a alimentelor proaspete, cu interzicerea alimentelor nepermise prin regimul impus pacientului .

După vizită, aparținătorii se vor dezecupa în containerele pentru infecțioase amplasate în zona de ieșire a camerei de garda. Vizitatorii vor evita discuțiile neplăcute ce pot afecta pacienții, vor respecta liniștea celorlalți bolnavi internați.

## 9. Pacienții se vor deplasa la etajul 3 numai după anunțarea prealabilă a asistentei

### Sunt interzise vizitatorilor următoarele:

1. Introducerea de alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului sau în cantitate prea mare (alimente perisabile-carne, ouă, înghețată, creme etc);
2. Introducerea de flori la pacienții internați în secțiile de terapie intensivă;
3. Introducerea de alcool, armament, muniții, substanțe toxice, stupefiante, explozive, instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului propriu și a pacienților ori patrimoniul unității;
4. Fumatul în unitate, nerespectarea acestei prevederi poate fi sancționată cu amendă de către organele în drept, potrivit prevederilor legale;
5. Accesul în zonele cu risc: bloc operator, sterilizare centralizată, laboratoare, depozite de deșeuri medicale periculoase, stație de oxigen, precum și în orice altă zonă stabilită de managerul spitalului;
6. Accesul în spital cu animale;
7. Accesul în secție al vizitatorilor care prezintă boli infecto-contagioase;
8. Intervenția în îngrijirile medicale ale pacienților;
9. Accesul la documentele medicale ale pacienților, toate informațiile despre pacienți vor fi solicitate direct medicului curant;
10. Accesul cu echipament video și audio, precum și înregistrarea audio și video, fără acordul prealabil scris al conducerii spitalului;
11. Să se așeze pe patul bolnavului;
12. Să atingă mesele de tratament, cărucioarele de pansamente, echipamentele sau aparatura medicală;



## INFORMAȚII DESPRE EVOLUȚIA CAZURILOR PACIENȚILOR

În măsura în care comunicarea aparținătorilor cu pacientul este posibilă și se desfășoară cu ușurință, încurajăm comunicarea directă cu pacientul, telefonic, în vederea scăderii încărcăturii cu atribuții a personalului medical.

Aparținătorii pot obține informații cu privire la **intervenția chirurgicală și prognostic** de la medicul curant de **luni până vineri** între orele **13:00-14:00**. Pentru informații despre **evoluția generală a pacientului**, se poate contacta asistenta de tură de pe secția pacientului, **zilnic**, între orele **15:00-17:00**.

Aparținătorii pot obține informații, dacă pacientul și-a dat acordul pentru comunicarea datelor medicale, conform **Legii drepturilor pacienților nr.46 din 21.01.2003 (consolidată în 11.03.2020)**.

Informații telefonice despre starea de sănătate a pacienților se vor oferi unui singur aparținător, persoana fiind desemnată de pacient la internare, înregistrându-se numărul de telefon, în vederea scăderii încărcării cu atribuții a personalului medical.

La internare se va aloca fiecărui pacient un cod unic (codul de prezentare al pacientului generat din aplicația informatică), care se comunica aparținătorilor. Furnizarea telefonică a informațiilor către aparținători despre starea de sănătate a pacientului se face după confirmarea codului unic.

În maxim 2 ore de la internare, aparținătorilor le vor fi comunicate telefonic/sms, la cererea acestora, următoarele informații: secția/compartimentul unde este internat, nr. salonului, numele medicului curant și nr. telefonului secției pt. obținerea informațiilor.

### Elaborat:

**Dr. Tabita Crișan**  
Medi specialist epidemiolog CPIAAM

**Dr. Tudor Moiosiu**  
Medic specialist urolog BMC

### Aprobat:

**Dr. Cornel Burghilea**  
Director Medical

**Ec. Ana-Cornelia Bălănean**  
Manager

