



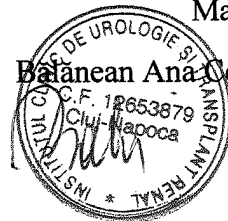
CONSILIUL ETIC

NR. 63/12.09.22

Avizat

Manager,

Bănean Ana Cornelia



...

Având în vedere prevederile Art. 10 pct. j) al OMS nr. 1.502 din 19 decembrie 2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic, vă prezentăm rezultatele pe lunile iulie- august 2022. Rezultatele sunt prezentate ca urmare a completării de către pacienți a chestionarelor transmise prin:

- a. SMS
- b. completare online

Iulie 2022

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	12.5% (1)
	15.2% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	6.1% (2)
Mulțumit	12.5% (1)
	21.2% (7)
Foarte mulțumit	75.0% (6)
	57.6% (19)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	12.5% (1)
	15.2% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.0% (1)
Mulțumit	





CONSILIUL ETIC

12.5% (1)
21.2% (7)
Foarte multumit
75.0% (6)
60.6% (20)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit
0.0% (0)
9.1% (3)

Nemultumit
0.0% (0)
3.0% (1)

Multumit
37.5% (3)
45.5% (15)

Foarte multumit
62.5% (5)
42.4% (14)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
0.0% (0)
0.0% (0)

Nu
100.0% (8)
100.0% (33)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
0.0% (0)
12.1% (4)

Nemultumit
0.0% (0)
0.0% (0)

Multumit
12.5% (1)
33.3% (11)

Foarte multumit
87.5% (7)
54.5% (18)





August 2022

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	8.3% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (1)
	29.2% (7)
Foarte mulțumit	87.5% (7)
	62.5% (15)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	8.3% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.2% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
	8.3% (2)
Foarte mulțumit	100.0% (7)
	79.2% (19)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	12.5% (3)
Nemulțumit	14.3% (1)
	4.2% (1)
Mulțumit	14.3% (1)
	45.8% (11)
Foarte mulțumit	71.4% (5)
	37.5% (9)





CONSILIUL ETIC

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
100.0% (8)
97.0% (32)

Nu
0.0% (0)
3.0% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
100.0% (8)
100.0% (33)

Nu
0.0% (0)
0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
100.0% (7)
97.0% (32)

Nu
0.0% (0)
3.0% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
0.0% (0)

Nu
100.0% (7)
100.0% (33)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
0.0% (0)
0.0% (0)

Nu
100.0% (6)
100.0% (32)





CONSILIUL ETIC

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	28.6% (2)
	4.2% (1)
Nu	71.4% (5)
	95.8% (23)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	14.3% (1)
	8.3% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.2% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
	12.5% (3)
Foarte mulțumit	85.7% (6)
	75.0% (18)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (6)
	95.8% (23)
Nu	0.0% (0)
	4.2% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	83.3% (5)
	100.0% (24)
Nu	16.7% (1)
	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (6)
	100.0% (24)





CONSILIUL ETIC

Nu

0.0% (0)

0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (6)

100.0% (24)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (6)

100.0% (23)

Secretar CE

Dr. Timocea Raluca

...

Avizat

Președinte CE

Dr. Mara Cristian

