



CONSILIUL ETIC

NR. 78/10.01.2023



Ec. D. 18

Având în vedere prevederile Art. 10 pct. j) al OMS nr. 1.5 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic, vă prezentăm rezultatele mecanismului de feed back al pacienților pe luna decembrie 2022. Rezultatele sunt prezentate ca urmare a completării de către pacienți a chestionarelor transmise prin:

- a. SMS
- b. completare online

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	33.3% (1)
	20.0% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
	32.5% (13)
Foarte mulțumit	66.7% (2)
	47.5% (19)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	33.3% (1)
	12.5% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
	17.5% (7)
Foarte mulțumit	66.7% (2)





CONSILIUL ETIC

70.0% (28)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

33.3% (1)

15.0% (6)

Nemulțumit

0.0% (0)

7.5% (3)

Mulțumit

33.3% (1)

40.0% (16)

Foarte mulțumit

33.3% (1)

37.5% (15)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

0.0% (0)

2.5% (1)

Nu

100.0% (2)

97.5% (39)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

22.5% (9)

Nemulțumit

0.0% (0)

5.0% (2)

Mulțumit

0.0% (0)

25.0% (10)

Foarte mulțumit

100.0% (1)

47.5% (19)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

100.0% (1)

95.0% (38)

Nu





CONSILIUL ETIC

0.0% (0)

5.0% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (1)

92.5% (37)

Nu

0.0% (0)

7.5% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (1)

95.0% (38)

Nu

0.0% (0)

5.0% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

2.5% (1)

Nu

100.0% (1)

97.5% (39)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (1)

100.0% (40)

Secretar CE

Dr. Timocea Raluca

Avizat

Președinte CE

Dr. Mara Cristian

