



Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal
CUI :12653879 RO70TREZ23F66D601200130X

Nr. Inreg. 153/14.09.2021

I. Politica de calitate

1. Scop, Misiune, Valori

Misiunea Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal Cluj este de a contribui la ameliorarea stării de sănătate a pacienților cu patologie urologică din România prin programe care integrează prevenția și tratamentul acestor afecțiuni, dar și prin cercetare, perfecționarea continuă a profesioniștilor din sănătate implicați. Acordarea de servicii medicale de profil performante este prioritară pentru personalul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal. Nu în ultimul rând, dorim să contribuim la educația sanitară a pacienților.

2. Perspectiva și obiectivele Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal

- Susținem dezvoltarea programelor de prevenție în vederea depistării în timp util a patologiei urologice, ceea ce permite un tratament prompt și eficient.
- Optimizarea raportului cost/eficiență cu reducerea duratei de spitalizare, scăderea ponderii serviciilor medicale realizate prin spitalizarea continuă în favoarea celor realizate în regim ambulatoriu sau de spitalizare de zi;
- Implementarea sistemului de management al calității, stabilirea de proceduri, trasarea criteriilor de performanță în activitatea tuturor sectoarelor de activitate; Acreditarea conform standardului ISO 9001:2015.
- Dotarea cu aparatură medicală și echipamente performante în vederea dezvoltării tratamentului multimodal al litiazei reno-ureterale, reintroducerea litotripsiei extracorporeale cu unde de șoc în armamentariul terapeutic al ICUTR, dezvoltarea și perfecționarea aparatului și tehnicilor de nefrolitotomie percutanată, suplimentarea instrumentarului destinat tehnicilor de uretero-nefroscopie flexibilă.
- Dezvoltarea programului de endourologie și chirurgie laparoscopică,
- Colaborare interdisciplinară cu clinica de chirurgie pediatrică în vederea extinderii programului de chirurgie pediatrică urologică.
- Atragerea de fonduri/proiecte pentru modernizarea și reabilitarea instituției în vederea asigurării fluxurilor și circuitelor medicale specifice.
- Dezvoltarea programului de transplant renal, prin creșterea numărului de transplantate de la donator viu, promovarea activității de transplant, oferind transparență decizională, criterii clare de selecție a primitorilor.





3. Valorile Institutului Clinic de Urologie si Transplant Renal

Transparență		Profesionalism
	Respectul pentru pacienți	
Confidențialitate		Muncă în echipă

4. Principiile politicii noastre de calitate

Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal Cluj recunoaște toate pozițiile privind standardele de siguranță și calitate a activității medicale în general și transfuzionale, aprobate de Consiliul Europei, de Uniunea Europeană, de Organizația Mondială a Sănătății, de Ministerul Sănătății și de agențiile guvernamentale române.

- 1) Respectăm și prețuim actul donării de organe, precum și actul donării de sânge. Urmărim să creștem încrederea donatorilor și a întregii societăți cu privire la importanța donării organelor și a donării de sânge.
- 2) Suntem constant angajați în promovarea donării.
- 3) Urmărim respectarea principiilor Eticii medicale și asigurarea respectării drepturilor pacienților.
- 4) Respectăm inviolabilitatea datelor personale ale donatorilor.
- 5) Utilizăm numai produse care respectă cerințele specifice stabilite. Urmăm bune practici de laborator.
- 6) Angajam numai personal calificat conform cerințelor profesionale și pregătit permanent în conformitate cu cele mai recente progrese în medicină.
- 7) Utilizăm serviciile furnizorilor calificați și prețuim cooperarea pe termen lung cu aceștia.
- 8) Utilizăm numai echipamente, instrumente și servicii bazate pe dovezi și metode de testare științifice pentru a asigura calitatea, siguranța și eficacitatea asistenței medicale.
- 9) Ne angajăm să respectăm cerințele standard și să asigurăm calitatea proceselor de lucru.

Pentru a pune în aplicare politica de calitate și a oferi servicii medicale de înaltă calitate, ICUTR s-a angajat, sub supravegherea constantă a conducerii, la dezvoltarea unui sistem de asigurare a calității care să acopere toate procesele importante precum și managementul riscurilor asociate acestora, și care să determine sfera de responsabilitate a personalului de conducere și execuție în fiecare domeniu de activitate.





5. Principii privind organizarea activității de transfuzie sanguină, donarea de sânge și componente sanguine de origine umană, precum și asigurarea calității și securității sanitare

- a) sângele este o resursă națională;
- b) activitatea de transfuzie sanguină este de tip nonprofit, donarea de sânge și componente sanguine umane realizându-se doar în acest cadru;
- c) donarea de sânge este un act voluntar, anonim și neremunerat;
- d) realizarea autosuficienței sângelui și a componentelor sanguine umane este un obiectiv național prioritar al politicii de sănătate, în condițiile utilizării terapeutice optime și raționale, în concordanță cu practica modernă de terapie transfuzională;
- e) standardele naționale asigură un nivel echivalent al securității și calității pentru sânge și componentele sanguine umane, indiferent de proveniența lor sau de scopul terapeutic căruia îi sunt destinate;
- f) administrarea terapeutică a sângelui sau a componentelor sanguine umane este o intervenție medicală indicată și prescrisă de un medic; această activitate se efectuează sub responsabilitate și supraveghere medicală numai în unitățile medicale autorizate în acest sens.

6. Obiectivele privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului

- a) plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- b) dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- c) managementul riscurilor;
- d) creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- e) organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- f) colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- g) asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- h) creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- i) instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- j) obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- k) conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- l) implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă





II. Politica de confidențialitate

în ceea ce privește protecția datele cu caracter personal

(Cod PD-01)

Când folosiți serviciile I.C.U.T.R., ne încredințați datele dumneavoastră personale. Scopul acestui document este să vă explice ce date culegem, de ce le culegem, cum le păstrăm și ce facem cu ele. Dorim să înțelegeți cum folosim informațiile, în funcție de acordul dumneavoastră scris, cum vă puteți proteja confidențialitatea, dar și ce trebuie să faceți pentru a avea acces, ca pacient sau aparținător, la datele medicale.

Politica noastră de confidențialitate explică:

- ce informații colectăm și de ce le colectăm;
- cum utilizăm respectivele informații;
- opțiunile pe care le oferim, inclusiv modul în care se accesează și se actualizează informațiile.
- accesarea și actualizarea informațiilor dvs. cu caracter personal
- cum se aplică această Politică de confidențialitate

- Confidențialitatea datelor dvs. este importantă atât pentru I.C.U.T.R., cât și pentru dumneavoastră. Așadar, vă rugăm să acordați timp lecturii acestui document.

Datele pe care le colectăm

Există câteva moduri în care puteți utiliza serviciile noastre:

1. ca pacient care dorește să se prezinte pentru prima dată la un consult urologic de specialitate, pe baza biletului de trimitere de la medicul de familie și face o programare telefonică în acest scop;
2. ca pacient care se prezintă pentru prima dată la un consult urologic de specialitate, adus de ambulanță sau trimis de la o unitate de primire a urgențelor;
3. ca pacient care se prezintă pentru prima dată în vederea înscrierii pe lista de așteptare pentru transplant;
4. ca pacient care se prezintă pentru internare (investigații, tratament), după consultul de specialitate;
5. ca pacient care, după ce a fost internat în I.C.U.T.R., se prezintă pentru a solicita date medicale personale;
6. ca aparținător sau reprezentant legal al unui pacient care este sau a fost internat în I.C.U.T.R., și se prezintă pentru a solicita date medicale personale ale pacientului;
7. ca persoană desemnată explicit (în scris, de către pacient, fie că sunteți sau nu aparținător sau reprezentant legal al pacientului), să primească informații medicale despre pacient, și se prezintă pentru a solicita date medicale personale ale pacientului.

Culegem informații în următoarele moduri:





Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal

CUI :12653879 RO70TREZ23F660601200130X

- Informații pe care ni le oferiți. De exemplu, pentru programare colectăm numai numele dumneavoastră. Dar pentru ca dumneavoastră să puteți beneficia de serviciile medicale, trebuie să creăm, conform legii, înregistrări scrise, electronice, fotografice sau înregistrări video.
- Când deveniți pacient al I.C.U.T.R., trebuie să vă solicităm informații personale, cum ar fi numele, adresa, CNP-ul, numărul de telefon al unui apărător, numărul dumneavoastră de telefon.
- Acestor date personale li se vor asocia datele medicale obținute ca urmare a investigațiilor și tratamentelor medicale efectuate în I.C.U.T.R.

Informații din foaia de observație clinică (fișa medicală)

Când utilizați serviciile noastre, datele personale și conținutul informațional medical furnizat de I.C.U.T.R. sunt colectate și stocate, anumite informații în scris și electronic, în baza de date și în jurnalele de pe server. Acestea includ detaliile despre modul în care ați utilizat serviciul nostru, cum ar fi: diagnostice, rezultate ale analizelor medicale, intervenții chirurgicale efectuate; conform legii, acestea trebuie păstrate și arhivate timp de 30 de ani.

La aceste date au acces persoanele care efectuează înregistrări în foaia de observație, respectiv foaia electronică: registratorii medicali (vă colectează datele personale din cartea de identitate și completează aceste date în foaie), medicii (completează diagnosticele, investigațiile, medicația prescrisă și procedurile efectuate), asistentele medicale (completează foaia de temperatură și medicamentele administrate), personal administrativ (statistică) care transmite date către Casa de Asigurări de Sănătate sau Școala Națională de Sănătate Publică.

Acorduri scrise

Când folosiți serviciile I.C.U.T.R., vi se va cere acordul scris pentru următoarele:

- ✓ Efectuarea investigațiilor, prelevarea sau transfuzia de sânge, efectuarea procedurilor medicale (operații);
- ✓ Folosirea datelor pentru participarea la învățământul medical (ICUTR este institut clinic, așadar aici se desfășoară și activități educaționale cu studenți și medici rezidenți care se specializează în urologie);
- ✓ Acordul privind fotografierea/filmarea fără scop medical sau educațional: un medic are dreptul să fotografieze țesuturile sau organele pe care le tratează (de ex. tumori) fără a fi nevoie de acordul dumneavoastră scris, un reporter, însă, sau oricine altcineva nu are dreptul să vă filmeze sau să vă fotografieze fără acordul dumneavoastră și al medicului;
- ✓ **Acordul privind comunicarea datelor medicale:** informațiile despre starea dumneavoastră de sănătate și datele medicale pot să fie comunicate **către și numai către persoanele indicate de dumneavoastră în scris.**

Atât informațiile pe care le obținem de la dumneavoastră, cât și datele medicale pe care le culegem când vă internați la I.C.U.T.R. sunt tratate ca informații cu caracter personal confidențiale.





Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal
CUI :12653879 RO70TREZ23F660601200130X

Cum utilizăm informațiile pe care le colectăm

- Folosim datele pe care le culegem din toate serviciile noastre pentru a oferi, a administra și a îmbunătăți serviciile medicale și pentru a dezvolta altele mai bune, prin cercetare.
- Numărul de telefon sau adresa de e-mail pot fi transmise către Ministerul Sănătății pentru a primi un chestionar de satisfacție cu privire la experiența în spital.

Vă vom cere acordul scris înainte de a utiliza informațiile în alte scopuri decât cele descrise în prezenta Politică de confidențialitate.

Transparență și posibilitatea de a alege

- Dumneavoastră stabiliți cui permiteți accesul la informații medicale prin completarea unui formular.
- Dumneavoastră puteți să retrageți accesul la informațiile dumneavoastră.
- Totodată, puteți alege să nu fiți informat despre diagnostic, dacă considerați că aflarea acestuia v-ar face rău, și puteți da dreptul de a fi informat altei persoane, indicată expres.

Accesarea și actualizarea informațiilor dvs. cu caracter personal

Ori de câte ori folosiți serviciile medicale, medicul (și nimeni altcineva) vă poate oferi acces la informațiile dvs. personale din foaia de observație. Dacă vă schimbați domiciliul, dacă vă schimbați numele prin căsătorie, noile date vor fi comunicate registratorului care vă întocmește foaia de observație.

Nu trimitem informațiile personale unor companii, organizații și persoane din afara I.C.U.T.R., decât anonimizat către Casa de Asigurări de Sănătate, Direcția de Sănătate Publică, sau unor organe juridice (prin hotărâre judecătorească, în cazul unui proces); corpul de control al Ministerului Sănătății poate avea acces la foile de observație, pentru verificarea corectitudinii completării lor.

În situația în care dosarul dvs. medical electronic din I.C.U.T.R. este gestionat printr-un program special de gestionare a datelor medicale, un administrator responsabil de întreținerea sistemului poate avea acces la informațiile din baza de date, desigur, cu respectarea legilor aplicabile.

Este posibil să facem publice informații care nu vă identifică personal și să permitem accesul partenerilor (Universitatea de Medicină) la acestea. De exemplu, este posibil să facem publice informații pentru a indica tendințele sau statistici cu privire la folosirea generală a serviciilor noastre.

Securitatea informațiilor

Depunem eforturi pentru a proteja I.C.U.T.R. și utilizatorii noștri împotriva accesului neautorizat sau a modificării, dezvăluirii ori distrugerii neautorizate a informațiilor pe care le deținem. În special:

- criptăm datele transmise către Casa de Asigurări de Sănătate;
- ne revizuim practicile de colectare, stocare și prelucrare a informațiilor, inclusiv măsurile de securitate fizice, pentru a oferi protecție împotriva accesului neautorizat la datele medicale personale;

Str. Clinicilor nr. 4-6, Cluj-Napoca, Romania, RO 400006

Tel /Fax: +40 264 591 827, Tel : +40 264 592 845

E-mail: icutr@renaltransplant.ro

www.renaltransplant.ro

Pagina 6/9





- restricționăm accesul la informațiile cu caracter personal, oferindu-l numai angajaților care sunt îndreptățiți să afle respectivele informații pentru a le putea prelucra în numele nostru și care se supun unor obligații contractuale stricte de confidențialitate și pot fi trași la răspundere sau cărora li se poate desface contractul de muncă dacă nu îndeplinesc aceste obligații.

Cum se aplică această Politică de confidențialitate

- Politica de confidențialitate I.C.U.T.R. se aplică tuturor serviciilor oferite de I.C.U.T.R.
- Personalul care are acces/prelucrează datele cu caracter personal a luat la cunoștință și respectă obligativitatea confidențialității acestor date;
- Utilizăm un software pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, care deține toate autorizările legale;
- Sistemul informatic de acces și prelucrare a datelor cu caracter personal este securizat;
- I.C.U.T.R. examinează în mod regulat propria conformitate cu Politică sa de confidențialitate.
- Când primim reclamații oficiale scrise, pentru confirmare, contactăm persoana care a formulat reclamația respectivă.
- Colaborăm cu autoritățile de reglementare corespunzătoare pentru protecția datelor, pentru a soluționa orice reclamații referitoare la utilizarea sau transferul datelor cu caracter personal.

POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIN MIJLOACE VIDEO

1. Scopul prelucrării prin mijloace video

Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal Cluj (ICUTR) prelucrează date cu caracter personal, respectiv imaginea, prin intermediul sistemelor video în scopul *monitorizării accesului persoanelor în instituție, al asigurării securității spațiilor și bunurilor instituției, precum și al siguranței persoanelor aflate în sediul instituției*. ICUTR utilizează subsistemul de supraveghere video pentru asigurarea siguranței și securității instituției. Acest subsistem vine în completarea subsistemelor de detecție și alarmare la tentativa de efracție, de control acces, de detecție, semnalizare și alarmare la incendiu, formând astfel un sistem integrat la securitate fizică. Întrucât prelucrarea datelor cu caracter personal (imaginea) prin intermediul mijloacelor de supraveghere video are un caracter obligatoriu, refuzul persoanei de a furniza datele respective determină anularea accesului acesteia în sediul ICUTR.

2. Condiții de legitimitate

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video, instalarea și utilizarea sub aspect tehnic a echipamentelor și elementelor componente ale sistemului de supraveghere video se realizează în conformitate cu prevederile legale în domeniu:

- Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD);

- Decizia nr. 52/2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video, emisă de președintele Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);

- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

- Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003, aprobate prin HG nr. 301/2012, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul nr. 52/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, emis de Avocatul Poporului;





Conform dispozițiilor art. 13 alin.(2) din Decizia nr. 52/2012 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video, prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video se face numai de către persoanele autorizate de către operator (angajați ai operatorului).

3. Zonele monitorizate

Amplasarea camerelor de supraveghere a fost realizată în conformitate cu legislația în vigoare. Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată (birouri, toalete și alte locații similare). În mod excepțional, în cazul unor necesități în materie de securitate justificate în mod corespunzător, se pot instala camere în birourile în care angajații își desfășoară activitatea, însă numai după efectuarea unei evaluări de impact și după informarea Responsabilului cu protecția datelor. În astfel de cazuri se va avea în vedere respectarea dispozițiilor art. 8 alin.(2) și alin.(3) din Decizia nr. 52/2012.

Se supraveghează prin mijloace video zonele de acces și spațiile destinate pacienților (intrări, coridoare);

4. Transparență și informare

ICUTR furnizează persoanelor care intră în zona supravegheată video informațiile prevăzute de art. 13 din Regulamentul general privind protecția datelor și de art. 11 din Decizia nr. 52/2012, emisă de președintele ANSPDCP.

În acest sens, informațiile prevăzute la art. 13 din RGPD, având alăturată pictograma aferentă, sunt aduse la cunoștința persoanelor vizate în mod clar și permanent, prin intermediul unui afiș "**Notă de informare**" postat în locurile monitorizate, poziționat la o distanță rezonabilă de locul unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere, astfel încât să poată fi văzut de orice persoană.

5. Protejarea vieții private și securitatea informațiilor

Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate;
 - mediile de stocare (înregistratoare video digitale) se află în spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică;
 - dreptul de acces se acordă utilizatorilor doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
 - persoana care are dreptul de a acorda, modifica sau anula dreptul de acces al utilizatorilor, conform procedurii de acces la bazele de date, este administratorul de sistem, desemnat în acest sens de operator;
 - administratorul/responsabilul sistemului de supraveghere video fizică desemnat în acest sens ține în permanență o listă actualizată a tuturor persoanelor care au drept de acces la sistemul de supraveghere video, cu specificarea tipului de acces;
 - responsabilul cu protecția datelor personale va fi consultat înainte de instalarea oricărui nou sistem video.
- Totodată, s-a avut în vedere prevenirea unei prelucrări ilegale de date cu caracter personal sau accesul neautorizat la datele respective.

6. Accesul la datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video

Accesul la imaginile video înregistrate și transmise în direct sunt limitate la un număr redus de persoane (angajați ai instituției) care pot fi identificate în mod clar și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului (în ce scop și ce tip de acces). Accesul la materialul filmat și/sau la arhitectura tehnică a sistemului video este limitat la un număr redus de persoane care pot fi identificate în mod clar și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului (în ce scop și ce tip de acces). ICUTR impune limite în privința persoanelor care au dreptul să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat.

Toți membrii personalului cu drept de acces la înregistrările video beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Instruirea este oferită fiecărui nou membru al personalului, urmând ca instruirile periodice pe teme privind protecția datelor să fie organizate cel puțin o dată la doi ani pentru toți membrii personalului care au drept de acces la date.

Orice încălcare a securității în ceea ce privește subsistemul de supraveghere video este indicată în **Registrul de sesizări**, iar Responsabilul cu protecția datelor este informat în legătură cu acest lucru, fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult 12 ore. Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă. În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces Comisiei de cercetare disciplinară desemnată de Manager, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.





Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal

CUI :12653879 RO70TREZ23F660601200130X

7. Dezvăluirea datelor cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video

Informațiile înregistrate prin sistemele de supraveghere video sunt destinate utilizării de către ICUTR în scopul **monitorizării accesului persoanelor în instituție, al asigurării securității spațiilor și bunurilor instituției, precum și al siguranței persoanelor aflate în sediul instituției** și sunt puse la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții abilitate de lege să solicite aceste informații, la cererea expresă a acestora. Orice activitate de transfer și dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei evaluări riguroase privind necesitatea comunicării și compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate și control acces). În aceste cazuri va fi consultat și Responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul operatorului de date. Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului în **Registrul de sesizări**. Imaginile înregistrate prin intermediul sistemului de supraveghere video instalat în incinta sediului ICUTR pot fi puse la dispoziția organelor judiciare, la cererea expresă a acestora.

Datele dumneavoastră cu caracter personal, prelucrate prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video NU vor fi transferate în străinătate.

8. Durata de stocare

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate. La expirarea perioadei de stocare datele se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate. În cazul producerii unui incident de securitate, precum și în cazuri temeinic justificate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate. Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic (la un interval de două luni).

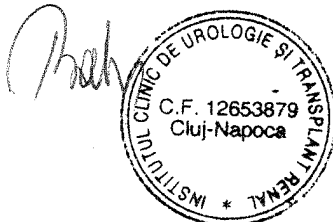
9. Drepturile persoanei vizate

ICUTR garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate vor respecta procedura de acces la date cu caracter personal. Informarea persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabilul cu protecția datelor va asigura actualizarea informărilor corespunzător realităților existente în cadrul activităților desfășurate de ICUTR. În conformitate cu dispozițiile Regulamentului nr. 679/2016 persoana vizată are următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus persoana vizată trebuie să transmită a cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată la rpd@renaltransplant.ro sau poate depune cererea personal sediul ICUTR.

În situația depunerii cererii la sediul ICUTR, personalul cu atribuții în preluarea și înregistrarea documentelor va înainta cererea la responsabilul cu protecția datelor în vederea soluționării acesteia.

MANAGER
BĂLĂNEAN ANA CORNELIA



Întocmit
Țiple Cristian, Referent de specialitate
Responsabil protecția datelor
Contact: rpd@renaltransplant.ro





Declarația de Politică în domeniul calității

Conducerea **Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal**, se preocupă permanent pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor Sistemului de Management al Calității, realizarea de servicii medicale conforme cu cerințele și standardele actuale, satisfacerea pacienților și a altor părți interesate respectiv: furnizori, autorități, proprii angajați, conformare cu legislația și cu alte cerințe de reglementare aplicabile în activitatea desfășurată.

Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal, își propune realizarea obiectivelor calității și aplicarea politicii declarate, astfel:

- Dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din toate regiunile țării
- Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului
- Asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului
- Respectarea demnității umane, a principiilor etici și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului
- Orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținere asistenței medicale centrate pe pacient
- Abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz
- Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional
- Asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după estimare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulatoriu
- Promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale
- Protejarea mediului

Pentru asigurarea aplicării prevederilor standardului ISO9001:2015, înțeleg necesitatea implementării și menținerii în cadrul **Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal Cluj**, a Sistemului de Management în conformitate cu standardul ISO9001:2015.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației.

Manager
Balanean Ana Cornelia

