



CONSILIUL ETIC

NR. 48/16.09.2021

Avizat

Manager

Bălănean Ana Cornelia

...

Având în vedere prevederile Art. 10 pct. j) al OMS nr. 1.502 din 19 decembrie 2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic, vă prezentăm rezultatele pe lunile **iulie** și **august 2021**. Rezultatele sunt prezentate ca urmare a completării de către pacienți a chestionarelor transmise prin:

Iulie

- a. SMS
- b. completare online

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

15.4% (2)

14.8% (4)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

7.7% (1)

29.6% (8)

Foarte mulțumit

76.9% (10)

55.6% (15)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit





CONSILIUL ETIC

0.0% (0)

14.8% (4)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

0.0% (0)

3.7% (1)

Foarte mulțumit

100.0% (13)

81.5% (22)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

11.1% (3)

Nemulțumit

0.0% (0)

7.4% (2)

Mulțumit

30.8% (4)

55.6% (15)

Foarte mulțumit

69.2% (9)

25.9% (7)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

0.0% (0)

7.4% (2)

Nu





CONSILIUL ETIC

100.0% (13)

92.6% (25)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

14.8% (4)

Nemulțumit

0.0% (0)

3.7% (1)

Mulțumit

7.7% (1)

25.9% (7)

Foarte mulțumit

92.3% (12)

55.6% (15)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

100.0% (13)

92.6% (25)

Nu

0.0% (0)

7.4% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (13)

96.3% (26)

Nu

0.0% (0)





CONSILIUL ETIC

3.7% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (12)

100.0% (27)

Nu

0.0% (0)

0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (12)

100.0% (27)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (12)

100.0% (25)

August

b. SMS

b. completare online

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit





CONSILIUL ETIC

50.0% (2)

5.6% (1)

Nemulțumit

0.0% (0)

5.6% (1)

Mulțumit

0.0% (0)

27.8% (5)

Foarte mulțumit

50.0% (2)

61.1% (11)

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA
MEDICULUI?**

Foarte nemulțumit

33.3% (1)

5.6% (1)

Nemulțumit

0.0% (0)

11.1% (2)

Mulțumit

0.0% (0)

16.7% (3)

Foarte mulțumit

66.7% (2)

66.7% (12)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

33.3% (1)

11.1% (2)

Nemulțumit

0.0% (0)

5.6% (1)

Mulțumit

0.0% (0)

50.0% (9)

Foarte mulțumit

66.7% (2)

33.3% (6)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE
SANITARE?**

Da

0.0% (0)

5.6% (1)

Nu

100.0% (3)





CONSILIUL ETIC

94.4% (17)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

33.3% (1)

0.0% (0)

Nemulțumit

0.0% (0)

11.1% (2)

Mulțumit

0.0% (0)

50.0% (9)

Foarte mulțumit

66.7% (2)

38.9% (7)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

100.0% (3)

88.9% (16)

Nu

0.0% (0)

11.1% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (3)

83.3% (15)

Nu

0.0% (0)

16.7% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (2)

83.3% (15)

Nu

0.0% (0)

16.7% (3)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu





CONSILIUL ETIC

100.0% (2)

100.0% (18)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (2)

100.0% (17)

Secretar CE

Dr. Timocea Raluca

...

Avizat

Președinte CE

Dr. Mara Cristian

