

# **Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal Cluj**

Str. Clinicilor nr. 4-6, Cluj-Napoca, Tel:+40 264 592845, Fax:+40 264 591827, e-mail: icutr@renaltransplant.ro

## **Politica de calitate**

### **Scop, Misiune, Valori**

Misiunea Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal Cluj este de a contribui la ameliorarea stării de sănătate a pacienților cu patologie urologică din România prin programe care integrează prevenția și tratamentul acestor afecțiuni, dar și prin cercetare, perfecționarea continuă a profesioniștilor din sănătate implicați. Acordarea de servicii medicale de profil performante este prioritară pentru personalul Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal. Nu în ultimul rând, dorim să contribuim la educația sanitară a pacienților.

## **Perspectiva și obiectivele Institutului Clinic de Urologie și Transplant Renal**

- Susținem dezvoltarea programelor de prevenție în vederea depistării în timp util a patologiei urologice, ceea ce permite un tratament prompt și eficient.
- Optimizarea raportului cost/eficiență cu reducerea duratei de spitalizare, scăderea ponderii serviciilor medicale realizate prin spitalizarea continuă în favoarea celor realizate în regim ambulatoriu sau de spitalizare de zi;
- Implementarea sistemului de management al calității, stabilirea de proceduri, trasarea criteriilor de performanță în activitatea tuturor sectoarelor de activitate; Acreditarea conform standardului ISO 9001:2015.
- Dotarea cu aparatură medicală și echipamente performante în vederea dezvoltării tratamentului multimodal al litiazei reno-ureterale, reintroducerea litotripsiei extracorporeale cu unde de șoc în armamentariul terapeutic al ICUTR, dezvoltarea și perfecționarea aparatului și tehnicilor de nefrolitotomie percutanată, suplimentarea instrumentarului destinat tehnicilor de uretero-nefroscopie flexibilă.
- Dezvoltarea programului de endourologie și chirurgie laparoscopică,
- Colaborare interdisciplinară cu clinica de chirurgie pediatrică în vederea extinderii programului de chirurgie pediatrică urologică.
- Atragerea de fonduri/proiecte pentru modernizarea și reabilitarea instituției în vederea asigurării fluxurilor și circuitelor medicale specifice.
- Dezvoltarea programului de transplant renal, prin creșterea numărului de transplante de la donator viu, promovarea activității de transplant, oferind transparență decizională, criterii clare de selecție a primitorilor.

| <b>Valorile Institutului Clinic de Urologie si Transplant Renal</b> |                                  |                        |
|---|----------------------------------|------------------------|
| <b>Transparență</b>   |                                  | <b>Profesionalism</b>  |
|   | <b>Respectul pentru pacienți</b> |                        |
| <b>Confidențialitate</b>  |                                  | <b>Muncă în echipă</b> |

### **Principiile politicii noastre de calitate**

Institutul Clinic de Urologie și Transplant Renal Cluj recunoaște toate pozițiile privind standardele de siguranță și calitate a activității medicale în general și transfuzionale, aprobate de Consiliul Europei, de Uniunea Europeană, de Organizația Mondială a Sănătății, de Ministerul Sănătății și de agențiile guvernamentale române.

- 1) Respectăm și prețuim actul donării de organe, precum și actul donării de sânge. Urmărim să creștem încrederea donatorilor și a întregii societăți cu privire la importanța donării organelor și a donării de sânge.
- 2) Suntem constant angajați în promovarea donării.
- 3) Urmărim respectarea principiilor Eticii medicale și asigurarea respectării drepturilor pacienților.
- 4) Respectăm inviolabilitatea datelor personale ale donatorilor.
- 5) Utilizăm numai produse care respectă cerințele specifice stabilite. Urmăm bune practici de laborator.
- 6) Angajăm numai personal calificat conform cerințelor profesionale și pregătit permanent în conformitate cu cele mai recente progrese în medicină.
- 7) Utilizăm serviciile furnizorilor calificați și prețuim cooperarea pe termen lung cu aceștia.
- 8) Utilizăm numai echipamente, instrumente și servicii bazate pe dovezi și metode de testare științifice pentru a asigura calitatea, siguranța și eficacitatea asistenței medicale.
- 9) Ne angajăm să respectăm cerințele standard și să asigurăm calitatea proceselor de lucru.

Pentru a pune în aplicare politica de calitate și a oferi servicii medicale de înaltă calitate, CUTR s-a angajat, sub supravegherea constantă a conducerii, la dezvoltarea unui sistem de asigurare a calității care să acopere toate procesele importante precum și managementul riscurilor asociate acestora, și care să determine sfera de responsabilitate a personalului de conducere și execuție în fiecare domeniu de activitate.

**Manager**

**ANTAL OVIDIU**